

NORMAS DE GHP SOBRE LA COBERTURA FUERA DE LA RED

SERVICIOS MÉDICOS FUERA DE LA RED

GEMCare Health Plan (GHP, por sus siglas en inglés) ha organizado un grupo (**red**) de proveedores y lugares de servicio que brindarán atención a los miembros de GHP. Si se brinda atención médica fuera de esa **red**, es posible que el miembro tenga que pagar esos gastos. Si tiene alguna pregunta sobre qué servicios tienen cobertura, el mejor lugar para consultar es el documento *Constancia de cobertura* o comuníquese con el departamento de Servicios para Miembros de GHP al 661-716-8800, 877-697-2464 o al 888-833-9312 para las personas con problemas auditivos.

[Atención: Si un miembro tiene una emergencia médica, necesita atención médica urgente o si los servicios fuera de la red fueron previamente aprobados por un médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) o un especialista autorizado, GHP cubrirá los costos indicados en la *Constancia de cobertura*.]

SITUACIÓN DE ATENCIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA / URGENCIA:

Emergencia: Si considera que está teniendo una emergencia médica, comuníquese inmediatamente al 911 y diríjase a la sala de emergencias más cercana. Los miembros tienen cobertura en todo el mundo para estos servicios. Dentro de las 24 horas de la visita de emergencia, comuníquese con su grupo médico para informarles sobre ésta. También comuníquese con GHP al número de Servicios para Miembros indicado anteriormente.

*Una “emergencia médica” tiene lugar **cuando usted cree en forma razonable que su salud está en grave peligro** – cuando cada segundo cuenta. Una emergencia médica incluye el dolor severo, una lesión grave, una enfermedad grave o una condición médica que empeora rápidamente.*

Atención médica urgente: Si el consultorio de su proveedor está cerrado o su proveedor no está disponible, diríjase al centro de atención médica urgente más cercano. Los miembros tienen cobertura en todo el mundo para estos servicios. Dentro de las 24 horas de la visita, comuníquese con su grupo médico para informarles sobre ésta. También comuníquese con GHP al número de Servicios para Miembros indicado anteriormente.

*La “atención necesaria de urgencia” tiene lugar **cuando necesita atención médica inmediatamente a causa de una enfermedad o una lesión imprevista**, y dadas las circunstancias no resulta sensato que usted no recurra a su PCP o a otros proveedores del plan para recibir atención médica. En estos casos, su salud no está en grave peligro.*

Presentación de reclamos (facturas) por atención médica de emergencia / urgencia:

Puede presentar reclamos (facturas) en la siguiente dirección:
GEMCare Health Plan
P.O. Box 752
Bakersfield, CA 93302

SERVICIOS DE FARMACIA FUERA DE LA RED

Las recetas médicas recibidas de una farmacia **de la red** están cubiertas por el plan. Debido a que GHP ofrece, a través de Pharmacy Technology Inc. (PTI, por sus siglas en inglés), una amplia **red** de farmacias, encontrar una farmacia de la red no debería ser un problema.

Sin embargo, existen excepciones si hay una emergencia, una situación urgente o una situación farmacéutica inusual. Por ejemplo: 1. recetas médicas relacionadas con la atención por una emergencia médica o atención urgente [en esta situación, es posible que tenga que pagar el costo total (en lugar de pagar solamente el copago que le corresponde) cuando surta su receta médica y recibirá el reembolso cuando presente el reclamo (factura)]; 2. si la farmacia de la red no vende en forma regular medicamentos a altos costos o medicamentos únicos; 3. si está recibiendo una vacuna médicamente necesaria que no tiene cobertura de la Parte B de Medicare o un medicamento con receta médica suministrado en el consultorio de su médico. Comuníquese con el número del departamento de Servicios para Miembros indicado a continuación antes de obtener una receta médica de "excepción" a menos que se trate de una situación de emergencia.

Farmacia/farmacéutico: Para comunicarse con las farmacias participantes, llame al 800-546-5677 o visite www.ptinps.com y regístrese en Servicios Nacionales Farmacéuticos (NPS, por sus siglas en inglés) para buscar farmacias y tener acceso a otras opciones de farmacias. Siempre puede contactarse con nuestro Servicios para Miembros al: 877-697-2464; los usuarios del sistema TYY pueden llamar al 888-833-9312.

Presentación de reclamos (facturas) por recetas médicas:

Puede presentar reclamos (facturas) en la siguiente dirección:

PTI
Attn: Reclamos
P.O. Box 407
Omaha, NE 68010